

花蓮縣政府公務人員一〇七年度訓練實施計畫

壹、計畫依據

- 一、 花蓮縣政府（以下簡稱本府）一〇七年度施政計畫。
- 二、 公務人員訓練進修法及其施行細則。
- 三、 行政院人事行政總處規劃辦理各項重要訓練實施計畫。
- 四、 107 年行政院辦理直轄市與縣（市）政府推動性別平等業務輔導獎勵計畫。
- 五、 本府一〇七年度性別主流化實施計畫。

貳、計畫目標

- 一、發展多元之訓練研習學習管道，提供公務人員終身學習機會。
- 二、涵養公務人員人文精神，提升工作生活品質。
- 三、培育地方公務人員地方自治專業能力，因應地方治理需要強化為民服務效能。

參、實施期間

自一〇七年一月一日至一〇七年十二月三十一日止。

肆、實施對象

本府及所屬機關學校依法任用之有給專任人員、依法聘用及僱用人員、公務人員考試錄取人員、聘用人員聘用條例進用之約聘人員、行政院及所屬機關約僱人員僱用辦法進用之約僱人員、花蓮縣政府及所屬機關學校約用人員僱用要點進用之約用人員。

伍、訓練項目（如附表）

一、領導管理訓練：

有關主管人員訓練實施計畫另訂於「本府一〇七年度中高階主管訓練實施計畫」及「本府一〇七年度中階主管訓練實施計畫」。

二、政策性訓練：

- (一) 辦理性別主流化議題相關初階、進階訓練，有關性別平等進階教育訓練實施計畫另訂於「本府一〇七年及一〇八年度公務人員性別平等 CEDAW 進階教育訓練實施計畫」。
- (二) 辦理本縣公務人員專書閱讀推廣活動。
- (三) 辦理民主治理價值課程，如行政中立、人權教育、廉政倫理等課程。
- (四) 辦理天然災害通報作業訓練講習。
- (五) 辦理本府新進人員訓練（含本府加入勞工保險人員）。
- (六) 辦理本縣公務人員強化英語學習意願獎助措施，有關獎助措施另訂於「花蓮縣 107 年公務人員通過英文檢定獎助措施」。

三、專業訓練：

- (一) 因應資訊安全 ISO27001 主導稽核業務需求，薦送人員參加公辦或民間相關認證機構辦理之相關資訊專業訓練課程。
- (二) 政府採購法相關知能訓練講習。
- (三) 薦送人員參加行政院人事行政總處公務人力發展學院一〇七年度各班別訓練研習。
- (四) 本府各處得依業務實際需求薦送人員參加各類專業訓練講習或擬訂計畫辦理各項專業訓練研習。

四、人事人員訓練：

- (一) 辦理「兼任兼辦人事人員研習」。
- (二) 辦理人事人員標竿學習訓練研習。
- (三) 辦理專（兼）任人事人員人事資訊及業務教育訓練。

五、數位學習：

（一）實施期間

自一〇七年一月一日至一〇七年九月三十日止。

（二）實施對象

本府及所屬機關學校所屬下列人員：

1. 依法任用、派用之專任有給人員。
2. 依法派用、聘用、僱用人員。
3. 公務人員考試錄取人員。
4. 聘用人員聘用條例進用之約聘人員
5. 行政院暨所屬機關約僱人員僱用辦法進用之約僱人員。
6. 花蓮縣政府及所屬機關學校約用人員僱用要點進用之約用人員。

（三）數位學習組裝課程及 SPOC 專班課程

本年度數位課程分為數位學習組裝課程及 SPOC 專班課程兩類：

1. 數位學習組裝課程

依據人事總處一〇五年十二月十九日院授人培字第一〇五〇〇六二四七五號函，本府及所屬機關學校公務人員（含約聘、僱人員、考試錄取人員）每年每人須聚焦於業務相關學習活動，並學習時數維持二十小時。

本府業務相關數位學習組裝課程之內涵包括「必須完成之課程」及「其他重要業務相關課程」，如下：

（1）必須完成之課程：

A. 當前政府重大政策：

「社會安定計畫」（1 小時）。

B. 法定訓練（環境教育）課程：

- a. 「不願面對的海洋真相－談魚類的消失及復育」（2 小時）
- b. 「消費的故事～綠色產品（上）」（1 小時）
- c. 「消費的故事～綠色產品（下）」（1 小時）

C. 性別主流化課程：

「CEDAW 施行法-實質平等、直接與間接歧視」
（3 小時）

D. 廉政與服務倫理：

- a. 「公務員廉政倫理規範簡介」（2 小時）
- b. 「行政中立理論與實務」（2 小時）

(2) 其他重要業務相關課程

- A. 「全民國防教育學堂」（2 小時）
- B. 「內部控制」（2 小時）
- C. 「圖利與便民」（2 小時）
- D. 「我的電腦不怕駭-資通安全實務」（2 小時）
- E. 「臺灣多元社會下的「新」力軍(html5)」
（1 小時）

2. SPOC 專班課程

SPOC 是英文 Small Private Online Course 的簡稱，小規模限制性之在線課程，其運作模式就是「MOOC+Classroom」，服務對象為特定範圍學員，於課前上線收看課程內容，上課時間至教室與進行討論或提問。

本府將就特定專業知能擷取所需單元課程組裝成一系列的學程課程，以線上培訓取代傳統教室開班，並透過個人或小組作業，融入雙向互動，講座與學員或同儕

討論機制，達成線上培訓特定專業知能目標。

本府將不定期開設業務相關之 SPOC 專班課程，並函知本府及所屬機關學校、各鄉鎮市公所，邀請業務相關或有意願之人員參加。

（四）獎勵方式

1. 修畢本府 107 年度數位學習組裝課程中「必須完成之課程（12 小時）」者，核予嘉獎 1 次。
2. 修畢本府 107 年度數位學習組裝課程（21 小時）者，核予嘉獎 2 次。
3. 參加本府開設之 SPOC 專班課程並踴躍參與課程社群討論者，完成課程取得認證後，核予嘉獎 1 次，以資獎勵。

陸、實施方式

- 一、由行政院人事行政總處公務人力發展學院調查各機關單位一〇七年度各班別訓練人員需求人數，填報一〇七年度各班別需求人數，並於嗣後辦理實際派訓作業。
- 二、參訓學員於訓練期間應參與各項課程或活動，訓練期滿由本府覈實核發終身學習時數，惟請假缺課時數達總研習時數三分之一者，不予核發終身學習實數。
- 三、為期訓練資源分享，本府得視業務性質，邀請縣境鄰近中央機關學校公務人員參加。

柒、各機關配合事項

- 一、參訓人員應事先遴選合適之職務代理人，負責處理其研習期間之業務。
- 二、已報名研習之人員如因公務需要或突發事故無法參訓，而須改派其他人員參訓時，應於開訓日前三日由機關人事單位傳送遞補人

員報名資料通知本府。

三、參訓人員於訓練期間，服務機關應依公務人員請假規則規定給予公假，至訓練期間之請假，按公務人員請假規則辦理，結訓後並函送各機關（構）學校登記。

四、為響應環保政策，參訓人員請自行攜帶環保杯與會。

捌、成效評估

一、各班次於結訓前得視實際情形實施問卷調查，以無記名方式填答，藉以瞭解訓練辦理之成效與缺失，俾供改進及持續追蹤之參考。

二、特殊或重要班期之訓練成效評估方式，視課程需求另依各班期研習實施計畫辦理。

玖、訓練經費

一、本計畫伍、三、專業訓練各款所需經費由各處自行負擔。

二、餘所需經費由本府年度公務人員訓練業務-訓練進修或相關業務單位算項下支應。

拾、本縣各鄉（鎮、市）公所及代表會得參照本計畫或另訂計畫辦理之。

拾壹、本計畫得視實際需要隨時修正之。

花蓮縣政府一〇七年度公務人員在職訓練預定期程表

月份	主題	主辦/協辦單位	研習目標	實施對象	實施方式	辦理地點	備註
2 月	新進人員訓練 I	主辦：本府	協助新進人員認識本府組織發展、文化內涵、工作環境、工作要求、生活機能與行政業務程序。	本府新進人員	主題式講演	本府電腦教室	
	性別議題研習 (初階班) 2 場次	主辦：本府	說明政府推動性別主流化的趨勢及當前政策、工具，性別主流化從基層紮根。	本府及所屬機關學校公務人員及花蓮地區之中央機關公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配閱讀線上數位課程	(北區) 本縣衛生局大禮堂	
						本縣中南區鄉鎮	
3 月	專書導讀- 領讀人培力訓練	主辦：本府	以透過讀書會分組示範演練及領讀方法介紹，讓學員深入瞭解辦理讀書會之相關理念與技巧。	本府及所屬機關學校公務人員	讀書會分組示範演練及領讀方法介紹	本縣衛生局大禮堂	
	中階主管訓練- 體驗學習 A	主辦：本府	1. 強化地方主管職務管理核心能力。 2. 增進地方主管創新思考、執行力、應變力、溝通力及問題解決能力，以培育主管人員具策略性、創造性及跨域橫向聯繫溝通之領導管理才能。	本府及所屬一級機關中階主管科(課)長、主任(含消防局大隊長、警察局副隊長、副分局長)	體驗學習	鯉魚潭及壽豐社區	
	中階主管訓練- 體驗學習 B	主辦：本府	1. 強化地方主管職務管理核心能力。 2. 增進地方主管創新思考、執行力、應變力、溝通力及問題解決能力，以培育主管人員具策略性、創造性及跨域橫向聯繫溝通之領導管理才能。	本府及所屬一級機關中階主管科(課)長、主任(含消防局大隊長、警察局副隊長、副分局長)	體驗學習	壽豐鄉水璉部落	

月份	主題	主辦/協辦單位	研習目標	實施對象	實施方式	辦理地點	備註
3月	中高階主管訓練-體驗學習	主辦：本府	1. 深化公務核心價值，潛化各級主管職務管理核心能力。 2. 型塑各級主管卓越領導力，以創新組織效能，有效增進治理功能。	本府及所屬一級機關副處（局）長、二級機關首長	體驗學習	豐濱鄉靜浦部落	
	中高階主管訓練-員工協助方案研習 主題：面談技巧	主辦：本府	導入員工協助方案觀念，培養同理心並給予他人有形的協助與無形的溫暖尊重，發揮正面的力量引導部屬，透過關懷及尊重之管理方式，塑造關懷互助之組織文化。	本府及所屬一級機關副處（局）長、二級機關首長。	主題式講演	環教中心集賢館	
	人事業務標竿學習	主辦：本府	藉由績效考核績優單位實務經驗與心得分享，以提昇整體人事服務效能。	本府及所屬級機關、鄉鎮市公所及學校人事人員			
4月	專書閱讀-心得寫作技巧訓練	主辦：本府	藉由閱讀寫作風氣，提升員工人文素養，激勵其品德修養與工作潛能。	本府及所屬機關學校公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配閱讀線上數位課程		
	人工智慧（AI）與大數據技術對於政府機關之助益與影響	主辦：本府	探討與解析大數據及人工智慧技術對於政府機關之助益與影響	本府及所屬一、二級機關中高階主管與中階主管	座談會、主題探討	本縣環教中心集賢館	
	中階主管訓練-性別議題 CEDAW 進階研習	主辦：本府	瞭解性別平等政策綱領及 CEDAW 公約的重要內涵，並融會推動性別主流化績優案例，以提升中階主管人員思考性別平等進階議題之策劃能力。	本府及所屬一級機關中階主管科（課）長、主任（含消防局大隊長、警察局副隊長、副分局長）	1. 主題式講演 2. 搭配閱讀線上數位課程	本縣衛生局大禮堂	

月份	主題	主辦/協辦單位	研習目標	實施對象	實施方式	辦理地點	備註
4月	性別主流化工具運用研習（進階班）	協辦：本府	瞭解性別平等政策綱領各領域議題、性別主流化工具運用，提升已具性別概念之人員或擬訂中長程規劃之承辦人員推動性別平等進階作業與計畫撰寫能力。	本府及所屬機關學校推動或承辦性別主流化之公務人員。	1. 主題式講演 2. 搭配閱讀線上數位課程	本縣環教中心集賢館	
	性別主流化研習一般公務人員班 A	主辦：本府	瞭解性別平等政策綱領及 CEDAW 公約的重要內涵，並融會推動性別主流化績優案例，以提升一般公務人員思考性別平等議題之能力。	本府及所屬一、二級機關及鄉鎮市公所一般公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配閱讀線上數位課程	本縣衛生局大禮堂	
	性別主流化研習主管班	主辦：本府	瞭解性別平等政策綱領及 CEDAW 公約的重要內涵，並融會推動性別主流化績優案例，以提升高階主管及中高階主管人員思考性別平等議題之能力。	本府及所屬一、二級機關高階主管與中高階主管	座談會、主題探討	本府大禮堂	
	兼任（辦）人事人員研習	主辦：公務人力發展學院 協辦：本府	協助兼任（辦）人事人員熟稔人事作業流程及法規。	本府及所屬各級機關學校兼任（辦）人事人員	主題式講演		
5月	新進人員訓練Ⅱ	主辦：本府	協助新進人員認識本府組織發展、文化內涵、工作環境、工作要求、生活機能與行政業務程序。	本府新進人員	主題式講演		
	專書閱讀導讀會Ⅰ	主辦：本府	提供員工終身學習機會，倡導閱讀風氣，激勵其品德修養與工作潛能。	本府及所屬機關學校公務人員及花蓮地區之中央機關公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配閱讀線上數位課程		
	天然災害通報作業講習	主辦：本府	透過講習增進員工嫻熟天然災害停止辦公及上課作業辦法相關規定。	鄉鎮公所及學校人事人員。	1. 主題式講演 2. 搭配閱讀線上數位課程		

月份	主題	主辦/協辦單位	研習目標	實施對象	實施方式	辦理地點	備註
6月	專書閱讀導讀會Ⅱ	主辦：本府	提供員工終身學習機會，倡導閱讀風氣以激勵其品德修養與工作潛能。	本府及所屬機關學校公務人員及花蓮縣境內中央機關公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配閱讀線上數位課程		
	中階主管訓練-員工協助方案研習 主題：敏感度訓練	主辦：本府	導入員工協助方案觀念，培養同理心並給予他人有形的協助與無形的溫暖尊重，發揮正面的力量引導部屬，透過關懷及尊重之管理方式，塑造關懷互助之組織文化。	本府及所屬一級機關中階主管科（課）長、主任（含消防局大隊長、警察局副隊長、副分局長）	主題式講演		
	專書閱讀導讀會Ⅲ	主辦：本府	提供員工終身學習機會，倡導閱讀風氣以激勵其品德修養與工作潛能。	本府及所屬機關學校公務人員及花蓮縣境內中央機關公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配閱讀線上數位課程		
	性別主流化研習 一般公務人員班 B	主辦：本府	瞭解性別平等政策綱領及 CEDAW 公約的重要內涵，並融會性別主流化績優案例，以提升一般公務人員思考性別平等議題之能力。	本府及所屬一、二級機關及鄉鎮市公所一般公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配閱讀線上數位課程	本縣衛生局大禮堂	
	公務人員 行政中立研習	主辦：本府	增進公務員對於行政中立、公務倫理規範及核心價值之瞭解，並知所依循，以提升國民對政府的信任與支持。	本府及所屬機關學校公務人員，及花蓮地區之中央機關公務人員。	1. 主題式講演 2. 搭配閱讀線上數位課程		
7月	專書閱讀導讀會Ⅳ	主辦：本府	提供員工終身學習機會，倡導閱讀風氣以激勵其德修養與工作潛能	本府及所屬機關學校公務人員及花蓮地區之中央機關公	1. 主題式講演 2. 搭配閱讀線上數位課程		

月份	主題	主辦/協辦單位	研習目標	實施對象	實施方式	辦理地點	備註
7月				務人員。			
	全民國防在職教育暨CPR+AED 防災救護知能訓練	主辦：本府	增進公務員對於全民國防、救災與人身安全救護及核心價值之瞭解。	本府公務人員	主題式講演與操練演習		
	新進人員訓練Ⅲ	主辦：本府	協助新進人員認識本府組織發展、文化內涵、工作環境與要求、生活機能與行政業務程序。	本府新進人員	主題式講演		
9月	兩公約人權教育研習	法務部與本府合辦	增進公務員對於兩公約規範及核心價值之瞭解，並知所依循，以提升公務人員對於人權價值之認識與政策制訂知能。	本府及所屬機關學校公務人員及花蓮地區之中央機關公務人員。	電影賞析與討論	本縣衛生局大禮堂	
11月	新進人員訓練Ⅳ	主辦：本府	協助新進人員認識本府組織發展、文化內涵、工作環境、工作要求、生活機能與行政業務程序。	本府新進人員	主題式講演		