

花蓮縣政府及所屬機關學校員工協助方案資源一覽表

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
心理諮詢	壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務	● 本府員工協談服務：諮商心理師蔣素娥提供服務 1. 協談時間：每月隔週五下午 13：30-17：30 2. 協談地點：花蓮縣衛生局健康管理中心員工協談室(花蓮市林森路 391 號 2 樓，花蓮市公所斜對面) 3. 預約網址：http://www1.hl.gov.tw/e_assist/ ● 生命線：1995 ● 安心專線：1925 ● 張老師專線：1980
法律諮詢	公務上面臨的法律問題、車禍、債務、遺產、婚姻、衝突、買賣等諮詢服務	● 花蓮縣政府馬上辦中心：8232050（每週三上午 10：00-12：00） ● 花蓮縣政府中區縣政服務中心：8760089（每月第 3 週星期三上午 10：00-12：00） ● 花蓮縣政府南區縣政服務中心：8980561（每週五下午 2：00-4：00）★請先電話向法律扶助基金會花蓮分會預約面談諮詢（預約電話 8222128）。 ● 法律扶助基金會花蓮分會：8222128（每週二上午 9:00-12:00；每週四下午 2：00-5：00）請先電話預約面談諮詢（地點：花蓮地方法院）。 ● 消費者保護專線：1950(星期一至星期五 8：00-12：00；13：30-17：30)
財務諮詢	稅務處理、債務處理及納稅者權利保護等諮詢服務	● 國民旅遊卡特約銀行(永豐銀行) 24 小時免付費客服專線：0800-058-888 服務電話：(02)25287776；(02)23203676；(02)23203683；(02)2320394； 電子郵件：branchservice@sinopac.com ● 稅務諮詢服務（花蓮縣地方稅務局） 諮詢服務電話:8226121 免付費電話：0800-386969 服務網址：http://www.hltb.gov.tw/ ● 納稅者權利保護專線（花蓮縣地方稅務局）：總局：8233188；玉里分局：8882247
醫療諮詢	健康促進、菸害防制、醫療保健、食品藥物及毒品防制等諮詢服務	● 健康促進諮詢（花蓮縣衛生局）：8232280 ● 菸害防制專線（花蓮縣衛生局）：8230791 ● 食品藥物及毒品防制諮詢（花蓮縣衛生局）：8226959 ● 醫療門診(本縣 13 鄉鎮市衛生所門診及巡迴醫療)：8230232 ● 防疫專線：1922
其他諮詢	長照、戒毒、子女托育等諮詢服務。	● 花蓮縣長期照顧管理中心（花蓮縣花蓮市文苑路 12 號）電話：8226889 線上申請長照服務網址：http://long-term.hlshb.gov.tw/careservice/top ● 長照專線：1966 ● 花蓮縣毒品危害防制中心（花蓮市林森路 391 號）電話：8311486；戒毒成功專線：0800-770885 ● 福利諮詢專線：1957 ● 員工托育服務：http://pd.hl.gov.tw ● 反霸凌專線：8224526